

KRAKÓW 2022

**Informacje o Systemie Zarządzania
wg ISO 9001:2015 i SCC*:2011**

Firma MONTREM SERVIS Sp. z o.o. realizuje prace w zakresie:
Montaż, modernizacja i naprawy kotłów energetycznych wraz z urządzeniami pomocniczymi, rurociągami, zbiornikami ciśnieniowymi i konstrukcji stalowych.

Posiadamy wysoko wykwalifikowany personel świadczący usługi spawalnicze.

1. ZAKRES SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ODNIESIENIE DO NORM

Kryteria, na których bazuje zaadaptowany przez naszą firmę System Zarządzania jest zgodny z normą ISO 9001:2015 a także standardem SCC* 2011. Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością i SCC, jego ujednoczenie dostosowanie do potrzeb firmy jest zadaniem Pełnomocnika ds. SZ przy współpracy z pozostałymi właścicielami procesów.

2. PUNKTY NORMY NIE MAJĄCE ZASTOSOWANIA

Zastosowano wyłączenie punktu 8.3. normy ISO 9001:2015
„Projektowanie i rozwój „.

3. DOKUMENTACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA

System Zarządzania Jakością i SCC został w pełni udokumentowany w postaci: Księgi Zarządzania, Kart procesów, Kart przebiegu zadania, Instrukcji. Opracowano mapę procesów, Kontekst organizacji oraz na bieżąco analizowane są ryzyka i szanse w procesach. Zdefiniowano aspekty środowiskowe. Organizacja nie oddziałuje na środowisko naturalne w sposób znaczący. Wszystkie dokumenty są do wglądu za zgodą Pełnomocnika ds. SZJ w biurze firmy.

POLITYKA JAKOŚCI I SCC

„Miarą sukcesu naszej firmy jest zadowolenie klienta przy zachowaniu wysokiej jakości świadczonych usług z zapewnieniem spełnienia standardów BHP i poszanowania środowiska”.

Firma MONTREM SERVIS Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie:

Montaż, modernizacja, naprawa kotłów energetycznych wraz z urządzeniami pomocniczymi, rurociągów ciśnieniowych i konstrukcji stalowych.

W swojej codziennej działalności dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić pełną satysfakcję zleceniodawcom z tytułu wykonanych prac.

Zgodnie z wymaganiami wdrożonego przez nas Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz Systemu zarządzania bezpieczeństwem, zdrowiem i środowiskiem SCC**2011, zidentyfikowanymi czynnikami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami stron zainteresowanych zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia świadczonych przez nas usług oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych i innych.

Dla osiągnięcia wyżej wymienionego celu Kierownictwo firmy deklaruje:

- ♦ tworzenie atmosfery wzajemnego zaufania i poszanowania wśród partnerów handlowych zarówno po stronie dostawców jak i odbiorców
- ♦ stworzenie odpowiednich warunków pracy, w których każdy pracownik czuje się bezpieczny i odpowiedzialny za jakość wykonywanej pracy
- ♦ zapewnienie odpowiednich kwalifikacji zawodowych pracowników oraz ich dalszy rozwój
- ♦ zapewnienie niezbędnych warunków i środków umożliwiających pracownikom realizację podjętych celów oraz osiąganie satysfakcji z wykonywanej pracy
- ♦ prowadzenie działalności w sposób najbardziej przyjazny dla środowiska, zapobieganie szkodom środowiskowym i rzeczowym
- ♦ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków pracy i ograniczania ryzyk związanych z wykonywaną pracą
- ♦ identyfikację i przestrzeganie wymagań prawnych i innych
- ♦ ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz Systemu zarządzania bezpieczeństwem, zdrowiem i środowiskiem

Niniejsza Polityka została zakomunikowana wszystkim stronom zainteresowanym i podlega okresowym przeglądom i aktualizacjom.

Deklaruję pełną odpowiedzialność za realizację przyjętej polityki oraz zapewnienie odpowiednich środków i zasobów do jej wdrożenia, utrzymania i doskonalenia

Kraków dnia 02.02.2022

Prezes Zarządu
Wincenty Sroka

Działamy zgodnie z systemem zarządzania ISO 9001:2015 i SCC

Opracował: Pełnomocnik ds. SZJ

Zatwierdził Prezes Firmy